

类别：B

# 西安市交通运输局

签发人：李斌科

市交函〔2020〕67号

## 对市政协十四届四次会议 第107号提案的复函

中国致公党西安市委员会：

你们提出的《关于推进优化公交线网改善城市出行环境的建议》收悉，现答复如下：

首先感谢你们长期以来对西安城市公共交通事业发展的关注和支持。近年来，随着西安城市骨架的不断拉大、城乡融合的加快，我市的公交线网也在不断优化调整和完善。我们本着缓解城市交通拥堵、改善民生公共出行的宗旨，根据市民出行需求、公交场站建设、道路实际及地铁线路建成投运情况，我局按照抽密补疏、补齐短板、填补空白的思路，推进公交线网优化调整工作，加强常规公交与地铁、公交枢纽场站、长途客运站及常规公交主干线路与次支线路之间的换乘接驳，初步形成了“以轨道交通为骨干、常规公交为主体、以慢行交通为补充”的“地铁+常规公交+慢行”的一体化公共交通体系，有效缓解了城市主干道交通压

力，全面提升城市公共交通服务能力。

## 一、西安市公交发展情况

截至目前，我市共有公交企业 16 家，全市共有公交车辆 10179 辆，其中新能源及天然气清洁能源车辆已占全市公交车辆的 100%；全市共有常规公交线路 355 条，线路长度 6456 公里，日均客运量 387.9 万人次，万人拥有公交车 25.35 标台。第三方测评调查显示，我市中心城区公交站点 500 米覆盖率 100%，公共交通机动化出行分担率 61.69%，早晚高峰时段公共交通平均拥挤度 66.67%，公共交通乘客满意度 87.9%，在我国西部城市名列前茅。

《中国主要城市公共交通分析报告》，西安综合排名位列 82 个城市第七。公共交通出行指数 165，排名全国第一。21 世纪经济研究院发布的 2018 年城市夜间交通便利化指数，西安位居全国第二名（20:30 至 24:00 末班公交线路达到 186 条）。

2019 年 11 月 7 日至 10 日，交通运输部组织专家对我市公交都市示范工程创建工作进行了考核验收，专家组对我市公共交通发展给与高度认可和评价。

## 二、我市推进公交优先发展的政策和措施

近年来，市委、市政府高度重视公交发展，将优先发展城市公共交通作为民生工程和公益性事业常抓不懈，出台了一系列公交优先发展政策，采取了一系列措施：

### （一）公交优先发展方面政策

围绕公交都市创建工作，我市强化政策引导，加大公交优先

发展力度，相继出台了《西安市公共汽车客运条例》《公交场站设施配建导则》《公交港湾规划设计导则》，编制了《西安市综合交通体系规划》《西安市城市公共交通运输规划》等，为公共交通做好了顶层设计。同时，各相关部门也制定了与公交相关的政策，如公交财政补助政策、补贴激励考核办法、民营公交回购政策等。

## （二）公交优先发展方面措施

1. 持续优化公交线网。近年来，我局以公交都市建设为抓手，以打造城市社区“15分钟交通圈”为载体，按照“减少复线、抽密补疏、强化接驳、提高运效”的原则，结合公交场站建设和断头路打通，通过开辟新线路、调整改线、分段运营等方式，加强常规公交与地铁、公交枢纽场站、长途客运站的换乘接驳，对现有公交线网逐步优化。仅2019年以来，我市新开通和调整公交线路110条，为历年公交线路优化调整之最，解决了软件新城、京东大道、神舟大道、长安区至高新区、曲江二期至高新区等区域的公交出行问题，基本满足了人民群众对城市公交“便捷、高效、舒适”的出行的需求。

2. 大力推广新能源公交车。为贯彻落实中央和省市级关于新能源汽车产业政策，持续推进我市公交行业新能源车辆的推广应用。目前我市纯天然汽公交车3494辆，气电混合公交车1254辆，纯电动公交车5431辆，绿色公交车比率达到100%。

3. 大力发展智能化公交。一是建设完成公交行业监管平台、行业业务管理平台、行业应急调度平台、行业决策平台、公众出

行信息服务平台 5 个系统平台。二是利用“西安大交通发布”公众号，“西安公交出行”APP、电子站牌等方式，将公交运行和服务信息实时公布，为公众提供线路查询、站点换乘、公交车辆实时位置信息等精准出行服务。三是大力推广全国交通一卡通支付，不断拓展移动扫码支付、银联云闪付支付功能，为群众出行提供全新支付体验。目前全市无人售票公交车均实现一卡通，微信、支付宝扫码支付功能。

4. 不断丰富公交服务形式。根据高峰期通勤、节假日休闲、商务出行等不同人群的多样化公交出行需求，积极拓展微循环公交、定制公交等特色公交服务，同时开通延时公交、通勤班车、高校直通车、旅游线路等多元化公交服务，满足市民的出行需求。2019 年开通定制 1 号线、2 号线、3 号线、4 号线、5 号线、春运定制线等 6 条定制公交线路，进一步解决了高新区、经开区、曲江新区等区域市民个性化出行问题。

### 三、下一步措施及工作重点

结合你们的建议及我市公共交通的发展情况，下一步我们还将采取以下措施进一步方便市民的出行问题：

#### **（一）主动加强宣传，提升公共出行吸引力**

一是充分利用交通公益广告设施、互联网媒体等各类资源，开展公共交通政策法规、建设成果、绿色出行等方面的宣传工作。以开展绿色出行宣传月、公交出行宣传周、无车日活动为契机，开展公共交通开放体验活动，增加公共出行吸引力，提高公众对

公交出行方式的认知度和接受度，吸引更多有车族选择公共交通出行。二是借助手机 APP、网络平台、电视等媒体工具以及 12345 市民服务热线，积极宣传公交规划理念，倾听群众意见建议，主动开展调研，相互理解，互相促进，做好沟通解释，共同推进我市公共交通健康发展。

## **（二）统筹线网规划，持续优化调整公交线路**

2020 年全年计划新开调整 60 条公交线路，围绕公交线网调整，我们采取措施如下：

**一是完善公交网络体系，加快城区交通优化提升。**根据《中心城区交通优化提升三年行动方案（2020-2022）》，编制《西安市地面常规公交线网优化调整规划》，按照“减少复线、抽密补疏、强化接驳、提高运效”的原则，进一步完善公交线网规划，补充中运量公交线网，打造“准时、快捷、方便”的快速公交走廊，形成“地铁+公交快线+公交干线+公交支线”相互紧密整合的公交网络体系，加快推进城区交通优化提升。

**二是优化重点区域线网，实现“15 分钟便民服务圈”全覆盖。**结合地铁 5 号线、6 号线、9 号线等线路开通以及“三中心”项目建设等情况，围绕公交场站建设、道路打通等情况，大力推进公交线网优化调整工作，加强常规公交与地铁、公交枢纽场站、长途客运站的换乘接驳，提高公共交通出行效率，提升市民公交出行幸福感，努力实现“15 分钟便民服务圈”全覆盖的总目标。

**三是填补空白区域线网，切实方便市民公共出行。**结合新建

区域和断头路公交服务空白区域，紧密结合群众反映出行难、热点区域，在客流调查的基础上通过数据分析、研究，线网合理规划，将缩线、撤线所节约出的运力资源填补城市外围新建区域和断头路打通的公交服务空白区域，方便市民出行。

### **（三）强化智慧意识，建设城市智慧公交大脑**

进一步完善公交信号优先及信息化设备设施，全面推广电子站牌、手机 APP 等信息化设施产品。建设城市智慧公交大脑，加强多源交通信息数据的汇聚、共享、分析及利用，实现公交运营服务实时监督、公交服务水平定期评价、公交信号优先与公交调度统一、推进公交管理向高效、惠民、绿色方向发展。

### **（四）督导公交企业，做好公交出行保障工作**

督导公交企业根据客流灵活调度，做好市民公交出行运力保障。一是加强运力投放。我们将结合 2020 年新开线路情况，利用市长信箱、12345 市民热线、经理信箱等各类渠道，结合实际需求，做好运力投放，保证市民正常出行。二是加强公交出行体验式督查调研，督导公交企业科学调整运营班次，公交公司根据早晚高峰时段 5 路、616 路、700 路、800 路等线路在电子正街枢纽站至大雁塔、外院至小寨、王家坟至劳动南路、公交八公司至南门等客流高断面采取区间车灵活调度，确保市民高峰出行顺畅。三是要求公交公司外勤干部高峰时段到营运一线检查疏导，节假日期间强化做好运力调配，重点对通往大学城、高新区、大雁塔、小寨、南门的线路加强检查疏导，确保市民公交出行有序。

最后，衷心感谢你们对交通工作的关心和支持！



西安市交通运输局  
2020年7月16日

(联系人：巩杰，电话：86787325)

抄送：市政协提案委员会，市政府办公厅（建议提案处）。

