

类别：B

西安市交通运输局

签发人：田慧枫

市交函〔2023〕72号

对市十七届人大三次会议 第0384号建议的复函

周富安代表：

您好！您提出的《关于探索建立社区“微公交”的建议》（第0384号）收悉，现答复如下：

首先，感谢您一直以来对西安公共交通发展的关注与支持，您提的探索建立社区“微公交”的建议非常中肯。

截至2022年底，全市共有公交企业14家，营运车辆9272辆，其中新能源及天然气清洁能源车辆已占全市公交车辆的100%；全市共有常规公交线路415条，线路长度7318.05公里，日均客运量157.52万人次，中心城区公交站点500米覆盖率达100%，2022年全年共新开调整线路66条，新开公交线路18条，调整公交线路48条，其中优化调整了14条次社区巴士线路（新开12条，调整2条）。

去年以来西安市交通运输局聚焦民生，听从民意，共组织收

集 2 万余份调查问卷，创新工作思路，在不具备常规公交开通条件的区域组织开通 12 条社区巴士线路。社区巴士是在层次化细分常规公交服务的基础上，以通达性更强的小型公交车辆为主，连接大型居民社区或社区群与地铁站点、公交枢纽等主干交通或学校、医院、商超等功能性设施的短距离快速接驳型公交线路。

12 条社区巴士的开通加强了恒大国际城、恒大江湾、中南紫云集、灞业大境、曲江千林郡、西安航天城、山水乐居江林新城等 160 余个小区社区等与周边超市、医院以及轨道交通等的有效衔接，方便沿线市民出行。

同时，我局与西安市公交企业也开通了定制公交、网约公交等多种公交组织形式，累计开通定制公交线路 102 条，涵盖文旅、通勤、就医、祭扫、购物等多个板块，进一步满足特定群体个性化需求；开通浐灞、航天城、高新区域网约公交“捷巴士”3 条，涵盖 21 个产业园、写字楼和 23 个住宅区，写字楼 30 余栋，214 个中小型公司，大型商超 2 个，与 6 个地铁站接驳，工作日每天运送乘客约 600 余人次，有效解决了服务区域内市民的出行问题。

下一步，我们将继续围绕人民群众尤其是老年人最后一公里出行需求，深入贯彻敬老爱老理念，持续推进研究和发 展社区巴士、定制公交、网约公交等，构建更加完善的多元化、多层次公交服务体系，充分发挥不同服务方式的优势，切实有效解决人民群众尤其是老年人最后一公里出行问题，满足其个性化、差异化、多样化的出行需求。

再次感谢您一直以来对西安市交通事业的支持与关注。

西安市交通运输局

2023年8月28日

(联系人: 巩杰

电话: 86787325)

抄送: 市人大常委会代联工委, 市政府办公厅。